



**FOKUS Semily, z. s.**  
**NAD ŠKOLAMI 480, 513 01 SEMILY**  
[www.fokussemily.cz](http://www.fokussemily.cz), [fokussemily@seznam.cz](mailto:fokussemily@seznam.cz)  
IČO 22871080, tel. +420 774 083 085

## Jak podat podnět, připomínku nebo stížnost ve FOKUSu Semily (jednoduše a srozumitelně)

### Co můžeš podat? 🤔

- **Stížnost** 🙄 : Jsi nespokojený se službou, chceš nápravu. Vyřizuje se vždy písemně.
- **Podnět** 💡 : Máš nápad na zlepšení. Lze řešit ústně.
- **Připomínka** 💬 : Drobné výtky ke službám. Lze řešit ústně.

### Jak podat podnět, připomínku nebo stížnost?

1. **Ústně** 🗣️ : Řekni to sociálnímu pracovníkovi, jinému pracovníkovi nebo řediteli (neanonymně).
2. **Písemně** 📄 : Napiš to a dej zaměstnancům, pošli poštou nebo anonymně do schránky Nad Školami 480 (přízemí, chodba zařízení sociálně terapeutických dílen nebo Bítouchovská 1, Semily ve 4. patře v zařízení sociální rehabilitace) ✉️.
3. **Telefonicky** 📞 : Zavolej na +420 774 083 085.
4. **E-mailem** 💻 : Napiš na [fokussemily@seznam.cz](mailto:fokussemily@seznam.cz) 📧 či do datové schránky FOKUS Semily, z.s. (5tzznhc) 📧.
5. **Anonymně** 🙈 : Do schránky v budově Nad Školami 480 pro sociálně terapeutické dílny nebo Bítouchovská 1, Semily (4. patro) pro sociální rehabilitaci.

### Co bys měl vědět o stížnosti?

- **Co je stížnost?** Když nejsi spokojený s tím, jaké služby dostáváš.
- **Kdy podat?** Jsi vysloveně nespokojený se službou a chceš nápravu.
- **Kdo ti může pomoci?** 👥 Někdo blízký (rodiče, příbuzní, pracovníci). Může tě i zastupovat.

### Co se stane, když podáš stížnost?

- **Odpověď** ⌚ : Do 30 dnů (v odůvodněných případech déle, ale dáme ti vědět, max. se prodlužuje o dalších 30 dnů).
- **Nahlížení do dokumentů** 📁 : Můžeš se podívat na dokumenty ke stížnosti a udělat si kopie.
- **Odvolání** ⚖️ : Pokud nejsi spokojený s odpovědí, můžeš se do 15 dnů odvolat.

### Kam se obrátit, pokud nejsi spokojený s odpovědí?

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Krajský úřad Libereckého kraje
- Český helsinský výbor

Neboj se, nezůstaneš bez pomoci! Nikdo se nebude zlobit, když podáš podnět, připomínku nebo stížnost.

### Podání oznámení (např. o protiprávním jednání)

- **Písemně:** E-mailem na [fokussemily@seznam.cz](mailto:fokussemily@seznam.cz) nebo do uzamčené schránky na chodbě zařízení Sociálně terapeutických dílen FOKUS Semily, z. s. Nad Školami 480 či Sociální rehabilitace FOKUS Semily, z. s. Bítouchovská 1, 513 01 Semily (4. patro; přístup do schránky má pouze příslušná osoba) s nápisem „OZNÁMENÍ“.
- **Osobně:** Po domluvě s ředitelem Mgr. Janem Coufalem.
- **Telefonicky:** +420 774 083 085.
- **Přes portál:** oznamovatel.justice.cz (24/7).

### Důležité kontakty:

|                                                                        |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>FOKUS Semily</b>                                                    | Nad Školami 480, 513 01 Semily                   |
| <b>Ředitel FOKUSu Semily</b>                                           | Tel. 774 083 085, e-mail : fokussemily@seznam.cz |
| <b>Sociální pracovnice STD</b>                                         | Tel. 731 150 064, e-mail : fokussemily@seznam.cz |
| <b>Sociální pracovnice SR</b>                                          | Tel. 736 257 096, e-mail : fokus.sr@seznam.cz    |
| <b>Krajský úřad Libereckého kraje – odbor sociálních věcí</b>          | U Jezu 642/2, Liberec                            |
| <b>Městský úřad Semily, odbor sociálních věcí, Bc. Radka Andrlová,</b> | Riegrovo nám., 513 01 Semily                     |
| <b>MPSV ČR</b>                                                         | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2          |
| <b>Český helsinský výbor</b>                                           | Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5               |

**STÍŽNOST**

